

Všeobecné obchodní podmínky firmy Hapines holding a.s.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

(VOP)

Společnost Hapines holding a.s., Beranových 65, Praha 9,

IČ: **26704234** , reg. v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 7702

Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) platí pro prodej vlastních výrobků firmy Hapines prodeje holding a.s. , tj. ocelových požárních a nepožárních uzávěrů, ocelových požárních a nepožárních prosklených stěn z profilů Jansen a výrobků zakázkové kovovýroby a upravují dodavatelsko-odběratelské vztahy v oblasti prodeje zboží. Jsou závazné při prodeji zboží kupujícímu pro účely dalšího prodeje i pro konečného uživatele pro použití v podnikatelské i nepodnikatelské sféře. Stejně tak jsou závazné i pro objednatele v případech smlouvy o dílo.

Výjimky z VOP lze uplatňovat pouze na základě individuálně uzavřených smluv.

Kupující, který nakupuje zboží pro účely dalšího prodeje, je povinen předložit prodávajícímu doklady se základními informacemi o svém podnikatelském oprávnění, o své právní subjektivitě (výpis z obchodního rejstříku u právnických osob či živnostenský list , platné osvědčení o registraci plátce daně z přidané hodnoty) a tyto údaje aktualizovat v případě změny.

Provedení výrobků

Uvedené výrobky jsou vyráběny dle platných ČSN, případně dle ČSN EN. Standardní provedení výrobků, které je obsaženo ve vydávaných cenících, odpovídá vydaným katalogům a dodání v povrchové úpravě – ochranný nátěr základní barvou. Pro prostředí, kde jsou výrobky zatíženy vlivy povětrnostního působení nebo vlivy korozivního působení (např. pláště budov) je doporučeno použití kvalitnějšího ošetření (např. zinkování). Posouzení účinků prostředí na životnost výrobků je zcela v kompetenci objednatele, případně si objednatel vyžádá konzultaci pracovníků firmy Hapines holding a.s.

Za chybně zvolený způsob povrchové úpravy či použitých materiálů na výrobku nenese výrobní firma zodpovědnost.

Ochrana průmyslových a autorských práv

Kupujícímu nevznikají žádná práva na používání obchodních názvů, firemních log a atestů prodávajícího či dalších firem, jejichž produkty se vyskytují v nabídce prodávajícího, případně se vyskytují v obsahu zboží, pokud není stanoveno jinak.

Značení výrobků

Uvedené výrobky jsou před expedicí označeny hliníkovými štítky, na nichž je uvedeno přesné označení výrobku, hodnota požární odolnosti, výrobní číslo a číslo autorizované osoby, která vydala požárně technické osvědčení.

Certifikace

Výrobky uvedené v bod 1. jsou dle zákona č. 22/97 Sb. V platném znění a dle příslušných Nařízení vlády posouzeny autorizovanou nebo notifikovanou osobou, na jehož základě vydává výrobce Prohlášení o shodě. Originální výtisky Prohlášení o shodě jsou uloženy u výrobce.

Objednávky

Objednávky na dodávku výše uvedených výrobků jsou přijímány písemnou formou (faxem nebo e-mailem – viz níže). Informace o výrobcích – tel . 234 312 097, příjem objednávek nebo poptávek – fax 234 312 855. Pro elektronické odesílání objednávek je možné též využít adresy : info@hapinesas.cz.

Objednávka musí obsahovat zejména tyto základní náležitosti:

- obchodní jméno a sídlo kupujícího,
- IČO a DIČ, pokud je registrován jako plátce DPH,
- jednoznačnou identifikaci produktu podle nabídky prodávajícího
- množství požadovaných kusů jednotlivých druhů zboží
- jméno oprávněného zástupce kupujícího

Dodací lhůty

Termíny dodání budou sjednány individuálně u každé zakázky dle požadavku zákazníka a výrobních možností firmy.

Cenové a platební podmínky

Ceny typových výrobků jsou uvedeny v cenících uvedených na www stránkách firmy. Slevy a rabaty prodávající sjednává pro libovolný okruh kupujících nebo je může sjednat individuálně s jednotlivými kupujícími. Výše slev je určena zejména na základě objemu objednaného zboží či doposud odebraného a uhrazeného zboží.

Jednotlivé prodeje se uzavírají na základě písemných objednávek kupujícího (prostřednictvím rámcové kupní smlouvy) nebo uzavřených kupních smluv či smluv o dílo.

Ceny uvedené v cenících výrobků (v tištěné podobě nebo elektronické na firemních www stránkách) jsou základními prodejními cenami v Kč, bez DPH, bez montáže, EXW výrobní provozovna a

odpovídají stanovenému standardnímu provedení. K těmto cenám jsou poskytovány slevy dle interních pravidel výrobce. Na atypické úpravy výrobků nebo zhotovení vrchních nátěrů se slevy neuplatňují. Platební podmínky se sjednávají buď v příslušných cenových nabídkách, Kupních smlouvách nebo v Rámcových kupních smlouvách, platných pro opakované dodávky výrobků.

Objednávka se považuje za přijatou až v okamžiku, kdy jsou vyplněny všechny základní náležitosti. Od tohoto okamžiku počíná běžet doba pro vyřízení objednávky. Prodávající si dále vyhrazuje právo zpětného ověření objednávky u nového kupujícího. Objednávka je pak považována za přijatou až v okamžiku úspěšného ověření objednávky.

Každá písemná objednávka kupujícího musí být písemně potvrzena prodávajícím přímo na této objednávce (není-li možné, potom na jiném dokumentu), včetně odsouhlasené ceny.

Kupující se zavazuje uhradit prodávajícímu kupní cenu nebo její zálohu v požadované výši ještě před dodáním produktů - v hotovosti nebo proforma fakturou - pokud není stanoveno jinak.

V případě prodlení s úhradou faktur je kupující povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Nárok na náhradu případné škody tím není dotčen.

V případě neuhrazení zálohové platby do čtrnácti dnů ode dne splatnosti může být proforma faktura stornována a objednávka zrušena.

Záruky, Reklamacce

Obecná ustanovení a postup při uplatňování reklamacce jsou v souladu s platnými právními předpisy (zejména zák. 513/1992 Sb. Obchodní zákoník) a navazujícím Reklamačním řádem prodávajícího v platném znění.

Na uvedené výrobky je standardně poskytována záruční doba dle Obchodního zákoníku v trvání 24 měsíců od data prodeje. V této lhůtě lze reklamovat rozměrové vady přesahující odchylky povolené technickými normami, zjevné nebo skryté vady, které ovlivňují funkčnost nebo vady vrchních nátěrů, pokud byly součástí dodávky. Mechanická poškození výrobků, nekompletnost výrobku (např. chybí některá část výrobku) mohou být reklamovány max. ve lhůtě do 2 pracovních dnů po uskutečnění prodeje, tj. převzetí výrobků kupujícím. Případný nesoulad fyzicky dodaného množství s údaji v dodacím listu musí být vyznačen přímo při převzetí na dodacím listu před jeho potvrzením. Po potvrzení dodacího listu již není možné uplatňovat reklamacce z důvodu nedostatečného množství. Provedení převzetí výrobků potvrzuje kupující nebo jím pověřená osoba svým podpisem na dodacím listu.

V případě, že jsou vady výrobku oznámeny po uplynutí výše uvedených lhůt nebo se jedná vady způsobené nesprávnou montáží nebo nesprávným účelem použití nebude reklamacce výrobcem uznána.

Dopravní a expediční podmínky

Kupující specifikuje způsob dopravy v objednávce, pokud tento způsob přímo nevyplývá z konkrétní nabídky prodávajícího, přičemž jsou možné následující typy dopravy:

- osobní odběr v provozovně prodávajícího při platbě předem nebo v hotovosti,
- doprava spediční firmou na adresu udanou kupujícím při platbě předem,
- doprava prodávajícím při platbě předem nebo v hotovosti.

Nespecifikuje-li kupující způsob dopravy, rozhodne o něm prodávající. Proávající má právo zvolit způsob dopravy, pokud jde doprava na jeho náklady.

Prodávající splní dodávku podle vzájemné dohody buď okamžikem převzetí kupujícím, nebo předáním zboží prvnímu přepravci.

V případě sjednání osobního odběru v provozovně prodávajícího je prodávající povinen vyzvat kupujícího k převzetí zboží (za výzvu je považováno i zaslání faktury). Kupující je povinen poskytnout ke splnění dodávky potřebnou součinnost a nemůže uplatňovat nároky z pozdního splnění, pokud zboží u prodávajícího neodebral.

Odpovědnost za škodu na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží.

Vlastnická práva přecházejí na kupujícího okamžikem úplného zaplacení zboží včetně souvisejících poplatků za dopravu.

Výrobky jsou expedovány dle potvrzených objednávek nebo kupních smluv. Výrobky se zpravidla přepravují volně ložené . V některých případech jsou ukládány na manipulační palety. Při přepravě však musí být vždy vhodným způsobem zabráněno jejich poškození, zejména tvarovým a rozměrovým deformacím. Skladování výrobků upravují příslušné normy. Obecně platí, že skladované výrobky musí být chráněny proti povětrnostním vlivům, působení chemických látek a během skladování musí být uloženy na podložkách a to tak, aby nedošlo k poškození povrchové úpravy, k jejich zkroucení nebo deformacím, případně i jinému poškození.

Závěrečná ustanovení

Tyto VOP jsou platné pro všechny obchodní případy uzavírané prodávajícím ode dne jejich vyhlášení.

V závislosti na změně příslušných právních norem, jakož i obchodní politice společnosti si prodávající vyhrazuje právo VOP měnit bez předchozího upozornění.

Kupující je povinen se s těmito podmínkami při nákupu seznámit a případně je přenést na své další odběratele. Proávající nezodpovídá za případné chyby vzniklé při obchodním styku z důvodu neznalosti těchto podmínek.

2. ledna 2011